1. Âmbito e Período da Garantia

1.1. Os equipamentos novos comercializados pela **SPECANALÍTICA** beneficiam de uma garantia de 12 meses contra defeitos de fabrico, salvo se outro prazo for expressamente indicado na respetiva proposta, confirmação de encomenda ou documentação comercial.

1.2. A garantia abrange o equipamento e os componentes incluídos no fornecimento original, salvo indicação expressa em contrário ou quando determinados componentes ou acessórios estejam sujeitos a condições de garantia específicas.

1.3. O período de garantia inicia-se após a instalação e arranque do equipamento ou 30 dias após a data do seu envio por parte do fabricante, consoante o que ocorrer primeiro, salvo indicação em contrário na respetiva proposta, confirmação de encomenda ou documentação comercial.

2. Cobertura da Garantia

2.1. A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabrico que afetem o funcionamento normal do equipamento, desde que este tenha sido utilizado de acordo com as respetivas instruções de utilização e condições de funcionamento especificadas.

2.2. Após avaliação técnica, a **SPECANALÍTICA** determinará a solução mais adequada para a resolução do defeito, podendo esta consistir na reparação ou substituição do equipamento ou componente, de acordo com as condições de garantia aplicáveis.

2.3. Sempre que o defeito seja abrangido pela garantia, esta inclui:

- O fornecimento, a montagem ou a integração de quaisquer peças ou componentes em falta;
- A desmontagem de peças, componentes ou bens defeituosos ou discrepantes;
- A reparação ou a substituição das peças, componentes ou bens defeituosos ou discrepantes;
- O fornecimento, a montagem ou a instalação das peças, componentes ou bens reparados ou substituídos;
- O transporte do bem ou das peças ou componentes defeituosos ou discrepantes para o local da sua reparação ou substituição, bem como a

devolução desses bens ou a entrega das peças ou componentes em falta, reparados ou substituídos;

- A deslocação ao local de instalação ou de entrega;
- A mão-de-obra.

3. Exclusões da Garantia

3.1. A garantia não abrange defeitos, avarias ou danos resultantes de desgaste normal decorrente da utilização do equipamento, nem a substituição de consumíveis, material perecível ou componentes de desgaste rápido, incluindo a mão-de-obra associada à substituição dos elementos que devam ser trocados pelo operador no âmbito da utilização de rotina.

3.2. Ficam igualmente excluídos da garantia os defeitos, avarias ou danos resultantes de utilização indevida, incorreta ou negligente, erro inadvertido de operação ou parametrização incorreta, utilização em desacordo com as instruções do fabricante ou com as condições de funcionamento especificadas, instalação, manutenção ou reparação inadequadas, ou intervenções ou alterações realizadas por pessoas ou entidades não autorizadas.

3.3. A garantia não abrange igualmente danos resultantes da utilização de consumíveis, peças ou acessórios não especificados ou aprovados para o equipamento, bem como danos provocados por acidentes, catástrofes, quedas, transporte, armazenamento ou manuseamento inadequados, condições ambientais ou elétricas inadequadas, picos de corrente ou cortes de energia, ou outros fatores externos ao normal funcionamento do equipamento.

3.4. Durante o período de garantia, o Cliente não poderá efetuar alterações ou modificações nos equipamentos e sistemas fornecidos, nem instalar software que não tenha sido previamente autorizado pela **SPECANALÍTICA**. Ficam igualmente excluídos da garantia os problemas que sejam consequência de vírus informático.

3.5. A garantia não inclui as revisões aos equipamentos durante o período de garantia, nem as intervenções corretivas para resolução de avarias que sejam consequência do desgaste decorrente da utilização de rotina.

3.6. A garantia não se aplica ainda a danos ou avarias resultantes de acontecimentos de força maior ou de outras circunstâncias que não sejam imputáveis à **SPECANALÍTICA**.

4. Reclamações e Assistência em Garantia

4.1. Qualquer reclamação ao abrigo da garantia deverá ser comunicada, por escrito, à **SPECANALÍTICA** por meio de carta enviada para a Av. S. Miguel, n.º 249, Escritório 15, 2775-751 Carcavelos ou para o email geral@specanalitica.pt, logo que o defeito ou anomalia seja identificado, devendo o Cliente fornecer uma descrição adequada do problema e, sempre que possível, as informações necessárias à sua avaliação, incluindo a identificação do equipamento e respetivo número de série.

4.2. A **SPECANALÍTICA** poderá solicitar informações, imagens, relatórios, códigos de erro ou outros elementos que considere necessários para proceder à avaliação do problema. Sempre que necessário, o equipamento deverá ser disponibilizado para diagnóstico e avaliação técnica.

4.3. A devolução de equipamentos ou componentes para análise ou reparação deverá ser previamente autorizada pela **SPECANALÍTICA** e realizada de acordo com as instruções fornecidas. Quando aplicável, poderá ser exigida uma declaração de descontaminação ou outra documentação relativa à segurança do equipamento antes da sua receção.

4.4. Caso a avaliação técnica conclua que a avaria ou defeito não está abrangido pela garantia, a **SPECANALÍTICA** informará o Cliente e quaisquer trabalhos de diagnóstico, reparação, transporte ou outros serviços poderão ser sujeitos a orçamento e faturação, mediante aprovação do Cliente.

5. Reparação, Substituição e Garantia das Intervenções

5.1. Quando seja confirmado um defeito abrangido pela garantia, a **SPECANALÍTICA** procederá à reparação do equipamento ou componente defeituoso ou, quando aplicável, à sua substituição, de acordo com a solução considerada adequada e com as condições de garantia aplicáveis.

5.2. A reparação ou substituição de um equipamento ou componente ao abrigo da garantia não reinicia, nem prolonga o período de garantia inicialmente aplicável.

5.3. As peças ou componentes instalados no âmbito de uma intervenção ao abrigo da garantia ficam abrangidos pela mesma apenas durante o período restante de garantia do equipamento ou componente originalmente fornecido, salvo se forem aplicáveis condições específicas diferentes.

6. Disposições Finais

6.1. As presentes condições gerais de garantia aplicam-se sem prejuízo dos direitos que sejam legalmente reconhecidos ao Cliente e que não possam ser excluídos ou limitados nos termos da legislação aplicável.

6.2. As condições de garantia específicas indicadas na proposta, confirmação de encomenda ou documentação comercial relativas a determinado equipamento prevalecem sobre as presentes condições gerais, sempre que expressamente estabeleçam condições diferentes.