1. Âmbito

A SPECANALITICA, EQUIPAMENTOS CIENTÍFICOS LDA. («SPECANALÍTICA»), com sede na Av. S. Miguel, n.º 249, Escritório 15, 2775-751 Carcavelos, com o NIPC 507350871 está empenhada em proteger a sua privacidade e em tratar os seus dados pessoais com total transparência e em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD), e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a sua execução na ordem jurídica nacional. Ao aceder e utilizar o nosso *website* ou os nossos serviços, o utilizador aceita as práticas descritas nesta Política de Privacidade quanto à recolha, utilização, armazenamento e proteção dos dados pessoais dos seus utilizadores e clientes.

2. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

2.1. A SPECANALÍTICA é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Poderá contactar-nos para qualquer questão relacionada com a proteção de dados através de carta enviada para Av. S. Miguel, n.º 249, Escritório 15, 2775-751 Carcavelos; do e-mail marketing@specanalitica.pt ou por telefone: 214 842 635.

3. Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

3.1. A SPECANALÍTICA recolhe e trata os seus dados pessoais apenas para as finalidades específicas, explícitas e legítimas, descritas infra na presente Política de Privacidade.

4. Dados de Navegação (Domínios e Endereços IP)

4.1. Relativamente aos Dados de Navegação (Domínios e Endereços IP), a finalidade de tratamento é a análise estatística e otimização do website, bem como a melhoria da experiência do utilizador. O interesse legítimo da SPECANALÍTICA consiste em monitorizar e melhorar o desempenho e segurança do seu website, sem identificação direta do utilizador. Os dados anonimizados são conservados por 2 meses se forem dados de eventos (e.g. *page view*, *session start*) e por 14 meses se forem dados do utilizador (e.g. país).

5. Dados de Contacto

5.1. No que concerne aos **Dados de Contacto (Nome, E-mail, Telemóvel, Telefone, Função, Empresa)**, a finalidade de tratamento é a resposta a pedidos de informação, orçamentos, ou outras comunicações enviadas pelo utilizador através do formulário disponível no site ou por e-mail. O tratamento dos dados resulta do contacto direto por parte do utilizador ou do interesse legítimo da SPECANALÍTICA de gerir as suas comunicações de forma eficaz, conforme previsto no RGPD. Estes dados são conservados pelo tempo necessário para dar resposta à questão do utilizador ou para o cumprimento de obrigações legais, ou até 2 anos após o último contacto relevante, salvo se vier a ser estabelecida uma relação contratual.

6. Dados de Identificação e Faturação

6.1. Quanto aos **Dados de Identificação e Faturação (Nome, Morada, NIF, E-mail, Telemóvel, Telefone, Função, Empresa)**, a finalidade de tratamento compreende a prestação dos nossos produtos e serviços, o processamento de encomendas e pagamentos, e a gestão de faturação e contabilidade. A SPECANALÍTICA é uma empresa que opera predominantemente em modelo B2B, pelo que os dados de faturação são, na sua maioria, referentes a pessoas coletivas. No entanto, em situações excecionais, nomeadamente venda de produtos a pessoas singulares, poderão ser recolhidos dados pessoais de identificação e faturação. Estes dados são conservados durante a vigência do contrato e pelo período legalmente exigido para efeitos fiscais e contabilísticos, atualmente, 10 anos.

7. Dados para Ações de Formação

7.1. Relativamente aos **Dados para Ações de Formação (Nome, Morada, E-mail, Telemóvel, Telefone, Função, Empresa, Formação académica, Formação profissional, Nacionalidade, Naturalidade, Data de nascimento, Nº de Cartão do Cidadão e Data de validade, NIFº de contribuinte)**, a sua finalidade de tratamento é a inscrição, organização e gestão de ações de formação presenciais ou online que resultem na emissão de um certificado oficial de presença e/ou de aproveitamento, para efeitos de certificação por entidades competentes, como a DGERT. Estes dados são conservados pelo período da formação e, para efeitos de emissão e arquivo de certificados e registo formativo, de acordo com as exigências legais das

entidades certificadoras, ou pelo prazo de 5 anos para registo de formação, consoante o que for mais longo.

8. Dados para Inscrição em Webinars, Seminários ou Workshops

8.1. Quanto aos **Dados para Inscrição em *Webinars*, Seminários ou Workshops (Nome, E-mail, Telemóvel, Telefone, Função, Empresa)**, a finalidade de tratamento é a gestão da comunicação, inscrição e participação relacionadas com *webinars*, seminários ou *workshops* (de que que não resulte certificação oficial ou registo formativo obrigatório). Estes dados são conservados pelo tempo necessário para a realização do evento e envio de materiais pós-evento, ou até 1 ano após o evento, salvo se, mediante expresso consentimento, o seu contacto for mantido para fins de marketing.

9. Dados para Marketing e Comunicações

9.1. No que respeita aos **Dados para Marketing e Comunicações (E-mail, Nome, Função, Empresa, Preferências de comunicação)**, a finalidade de tratamento respeita ao envio de *newsletters*, informações sobre produtos, serviços, eventos, campanhas e promoções da SPECANALÍTICA, bem como a realização de pesquisas de mercado e auscultação ao cliente. O tratamento destes dados resulta do consentimento do seu titular, o qual deve ser livre, específico, informado e inequívoco. No caso de pesquisas de mercado com parceiros, o consentimento para o tratamento de dados será especificamente solicitado. Estes dados são conservados até à retirada do consentimento pelo seu titular.

10. Dados para Auditoria

10.1. Relativamente aos **Dados para Auditoria (Dados relevantes para o processo de auditoria),** têm como finalidade a realização de auditorias internas e externas. Estes dados são conservados pelo período exigido pelas entidades auditoras ou pela duração da respetiva certificação.

11. Partilha e Transmissão de Dados Pessoais

11.1. A SPECANALÍTICA compromete-se a não transmitir os seus dados pessoais a terceiros sem o seu consentimento prévio, exceto quando tal for necessário para cumprimento de obrigações legais e sempre com as devidas garantias de proteção dos dados. Os prestadores de serviços externos a que

recorremos para auxiliarem na gestão das nossas operações atuam estritamente sob as nossas instruções e estão contratualmente obrigados a cumprir as normas do RGPD e da Lei n.º 58/2019. Para a realização de pesquisas de mercado e ações de auscultação ao cliente, os seus dados poderão ser partilhados com parceiros da SPECANALÍTICA, mediante o seu consentimento explícito e informado. Será sempre dada informação clara sobre a identidade ou categoria desses parceiros antes de qualquer partilha. Os seus dados poderão ser divulgados a autoridades públicas ou judiciais, quando tal seja exigido por lei, decisão judicial ou para a proteção dos nossos direitos e interesses legítimos. No âmbito de processos de auditoria, os seus dados poderão ser acedidos pelas entidades responsáveis, sempre em conformidade com as normas de proteção de dados. A SPECANALÍTICA não realiza transferências dos seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), salvo se for estritamente necessário para uma finalidade específica e sempre com as salvaguardas adequadas previstas no Capítulo V do RGPD. Caso tal transferência tenha de ocorrer, será devidamente informado e, se aplicável, o seu consentimento será previamente solicitado.

12. Os Seus Direitos enquanto Titular dos Dados

12.1. Nos termos do RGPD, enquanto titular de dados pessoais e em relação àqueles que sejam objeto de tratamento por parte da SPECANALÍTICA, o cliente e/ou utilizador dos sites da SPECANALÍTICA goza dos seguintes direitos, a exercer nos termos do RGPD e demais legislação aplicável:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais;
- O direito de retificação dos seus dados pessoais;
- O direito ao apagamento dos seus dados pessoais;
- O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de portabilidade dos dados pessoais por si fornecidos;
- O direito de oposição a determinado tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito;
- O direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado.

12.2. Quando o tratamento de dados tiver sido consentido, tem ainda o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sendo que tal retirada não afeta

a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

12.3. Para exercer qualquer um destes direitos, o titular dos dados deverá enviar um pedido escrito e devidamente identificado para o e-mail marketing@specanalitica.pt ou, se disponível, utilizar o mecanismo de cancelamento diretamente no serviço em causa (e.g., link de *unsubscribe* em *newsletters*).

13. Direito de Apresentar Queixa à Autoridade de Controlo

13.1. O titular dos dados pessoais tem também, em qualquer caso, o direito de apresentar reclamação junto duma autoridade de controlo, cujo papel incumbe, em Portugal, à Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, nº 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Portugal, ou através do site cnpd.pt.

14. Segurança dos Dados

14.1. A SPECANALÍTICA implementa medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados. Adotamos procedimentos de segurança física e eletrónica, incluindo controlo de acessos, encriptação, e outras salvaguardas para proteger os dados.

15. Cookies e Tecnologias Semelhantes

15.1. O nosso website poderá utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a sua experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar conteúdos. Uma política de cookies específica, com informação detalhada sobre o tipo de cookies utilizados, as suas finalidades e a forma como pode gerir as suas preferências, está disponível em [•].

16. Hiperlinks para Sites Externos

16.1. O website da SPECANALÍTICA poderá fornecer ligações para portais externos para sua conveniência e informação adicional. Ao aceder a essas ligações, sairá do site da SPECANALÍTICA. A SPECANALÍTICA não controla esses sites, nem as suas políticas de privacidade, as quais que poderão diferir das da SPECANALÍTICA. A presente Política de Privacidade da

SPECANALÍTICA não abrange cobre os dados pessoais eventualmente cedidos pelo utilizador para sites externos à SPECANALÍTICA. Aconselhamos, assim, a que reveja as políticas de privacidade de qualquer outro site que visite.

17. Propriedade Intelectual e Acesso

17.1. Todo o conteúdo deste portal site é propriedade intelectual da empresa SPECANALÍTICA. É proibida a cópia, reprodução, modificação ou difusão do conteúdo deste site sem uma a autorização permissão prévia dada por escrito da pela SPECANALÍTICA. A SPECANALÍTICA permite o livre acesso ao site, sem custos, de modo a otimizar a informação de produtos e serviços por si disponibilizados pela SPECANALÍTICA.

18. Alterações à Política de Privacidade

18.1. A SPECANALÍTICA reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso website e entrarão em vigor imediatamente após a sua publicação. Aconselhamos a revisão periódica desta página para se manter informado sobre as nossas práticas de privacidade.

Data da última atualização: 13 de novembro de 2026